

Întrebări Frecvente și Răspunsuri – Sistemul Național de Management al Alertelor (NAMS)

1. Ce este NAMS?

Sistemul Național de Management al Alertelor (NAMS) este o nouă platformă integrată în cadrul Sistemului Național de Verificare a Medicamentelor (SNVM), concepută pentru a îmbunătăți modul de gestionare a alertelor de către toți actorii implicați.

2. Cine poate utiliza NAMS?

NAMS este disponibil pentru toți Utilizatorii Finali din România, inclusiv farmacii, distribuitori angro și spitale conectate la SNVM.

3. De ce a fost introdus NAMS?

NAMS a fost implementat pentru a crește eficiența, transparența și rapiditatea gestionării alertelor, înlocuind fluxul actual de lucru bazat în principal pe rapoarte săptămânale.

4. Cum pot accesa NAMS?

Utilizatorii Finali pot accesa NAMS direct prin portalul SNVM ca și prin intermediul aplicației interne, utilizând aceleași credențiale de autentificare și același certificat digital ca pentru SNVM.

5. Va înlocui NAMS canalele existente de comunicare?

Da. NAMS va deveni canalul oficial de comunicare între Utilizatorii Finali, OSMR și Autoritatea Națională Competentă (ANMMDMR).

6. Care sunt principalele beneficii ale NAMS?

NAMS permite vizualizarea alertelor în timp real, comunicarea directă în cadrul sistemului, accesul la istoricul și statusul alertelor, precum și o rezolvare mai eficientă a acestora.

7. Ce acțiuni pot realiza utilizatorii în NAMS?

Utilizatorii pot vizualiza alertele, adăuga comentarii, încărca documente justificative sau fotografii și pot aplica rezoluția corespunzătoare pentru fiecare alertă.

8. Cum îmbunătățește NAMS gestionarea alertelor?

Prin posibilitatea gestionării zilnice a alertelor, în locul raportării săptămânale, NAMS permite o rezolvare mai rapidă și o vizibilitate mai bună asupra tuturor alertelor.

9. Ce impact va avea NAMS asupra activității curente?

NAMS va contribui la eficientizarea fluxurilor de lucru, îmbunătățirea colaborării între actorii implicați și reducerea treptată a numărului de alerte.

10. Cum contribuie NAMS la siguranța pacienților?

Prin reducerea timpilor de răspuns și îmbunătățirea gestionării alertelor, NAMS sprijină utilizarea unor medicamente sigure și contribuie la creșterea siguranței pacienților.

11. Deținătorii Autorizației de Punere pe Piață (DAPP) se pot conecta la NAMS?

Nu. Doar On-Boarding Partners (OBP) se pot conecta prin intermediul Sistemului European de Management al Alertelor, care este interconectat cu NAMS.