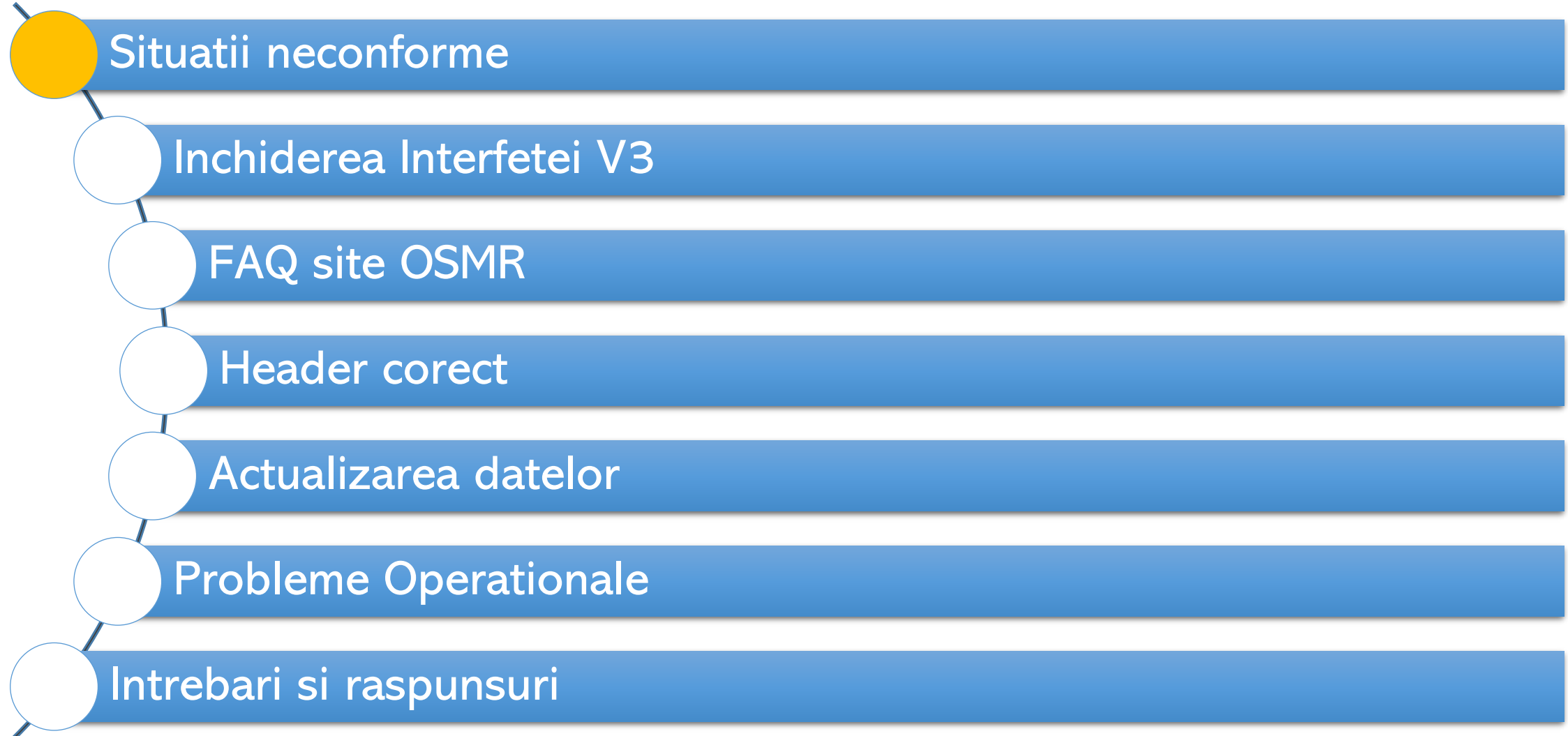




# AGENDA

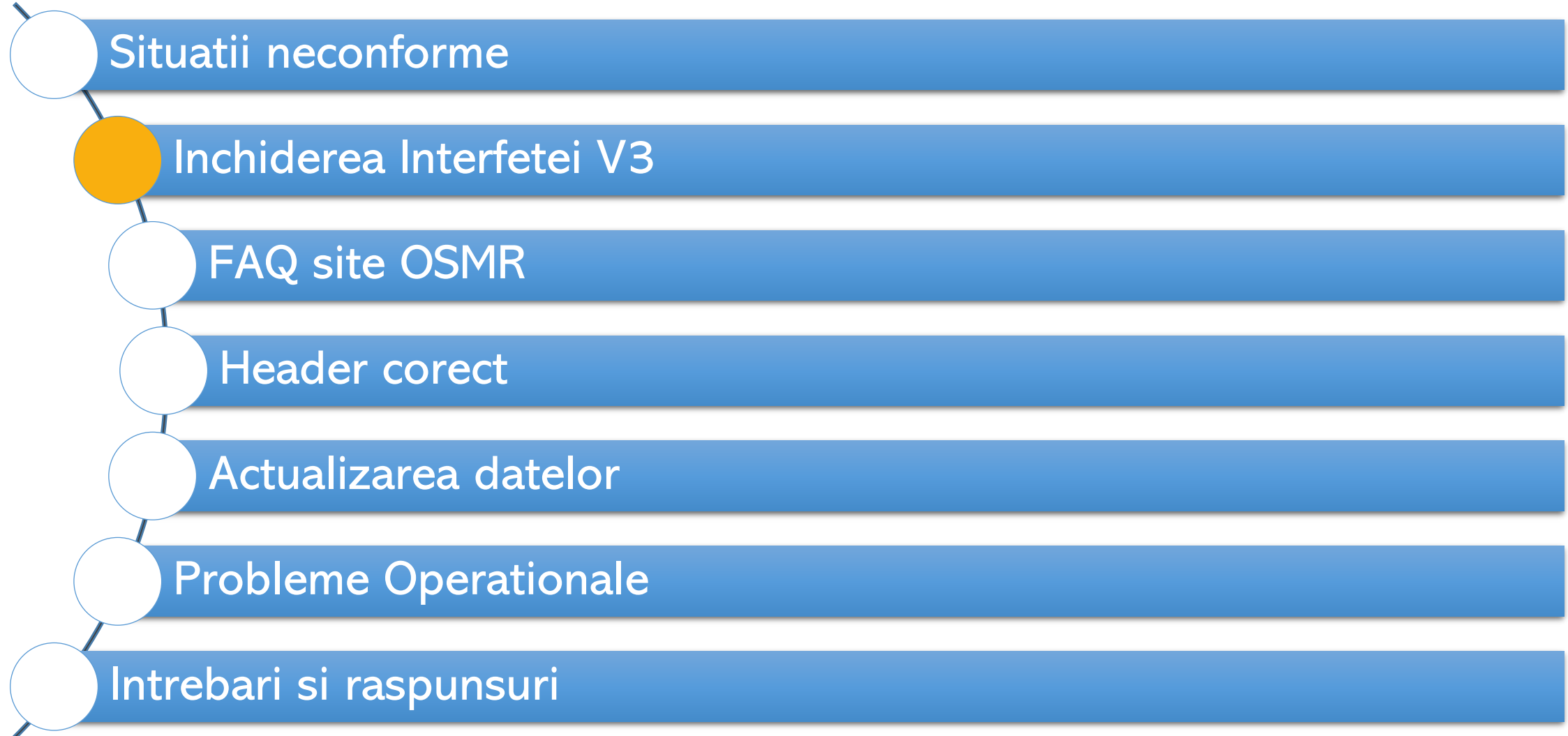


# Situatii medicamente

Multumim pentru cazurile comunicate in ultima perioada, au fost identificate, tratate si solutionate spete noi.

Va rugam in continuare sa ne trimiteti situatiile cu medicamente / coduri de identificare/date incorecte care nu corespund standardelor pentru a putea investiga si comunica problemele in vederea rezolvarii lor intr-un timp cat mai rapid.

# AGENDA



# Inchiderea interfetei V3

Versiunea V3 a interfetei cu SNVM va fi deconectata.

Având în vedere caracterul dinamic al versiunilor Sistemului Național de Verificare a Medicamentelor (SNVM), menite să îmbunătățească performanța generală a sistemului, nevoia de a actualiza interfețele folosite de Utilizatorii Finali (UF) pentru a se conecta la SNVM vine ca o consecință logică.

Așadar, versiunea de interfață **V3** utilizată de furnizorii de software pentru a conecta software-ul folosit de UF cu SNVM, va fi **deconectată** în luna **Iunie** 2022, când va fi lansată o nouă versiune SNVM care vine însoțită și de o nouă versiune a interfetei cu Utilizatorii Finali.

Solicităm pe această cale tuturor dezvoltatorilor software să migreze cât mai curând la versiunea de interfață V4, folosind documentația pusă la dispoziție de Arvato în portalul: <https://www.sws-nmvs.eu>.

**Atentie , Utilizatorii Finali care inca folosesc V3 in Iunie 2022, vor fi deconectati de la SNVM!**

# Trecerea la interfata V5

## Interface Version Usage

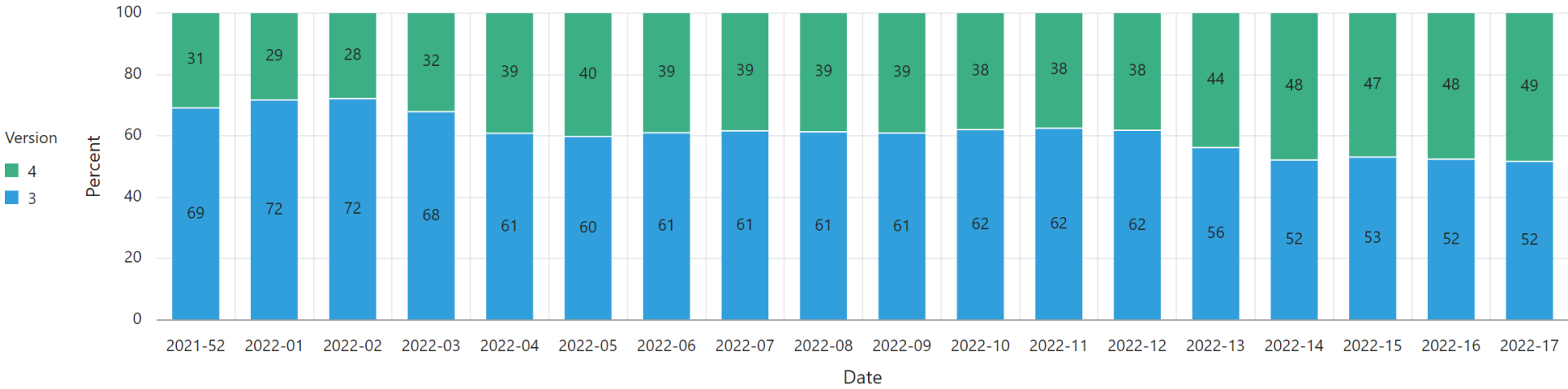
Filter

Period (start date)  
2022-01-01

Period (end date)  
2022-04-27

Submit/Refresh

Overview of Interface Usage



# Trecerea la interfata V5(anunt ANMDMR)

<https://www.anm.ro/anunt-important-08-04-2022/>



Agencia Națională a Medicamentului  
și a Dispozitivelor Medicale din România



AGENȚIE ▾ COVID-19 ▾ MEDICAMENTE DE UZ UMAN ▾ DISPOZITIVE MEDICALE ▾ INFORMAȚII DE INTERES PUBLIC ▾

CONTACT ▾ EN

## Anunț important

**08.04.2022**

**În atenția Utilizatorilor Finali ai Sistemului Național de Verificare a Medicamentelor (SNVM)**

În completarea anunțului din data de 28.01.2022, vă reamintim că versiunea V3 a interfeței cu Sistemul Național de Verificare a Medicamentelor va fi deconectată la începutul lunii iunie, când va fi lansată versiunea V5.

Vă informăm că toți Utilizatorii Finali care vor folosi V3 vor fi deconectați de la SNVM și nu își vor mai putea îndeplini obligațiile legale privind serializarea.

Ținând cont de faptul că actualizarea versiunilor de interfață este un proces relativ de durată, reamintim furnizorilor de soluții software să-și planifice din timp acțiunile necesare.

Recomandarea noastră este ca procesul de migrare la versiunea V4 de interfață să se realizeze cât mai curând posibil, utilizând documentația pe care furnizorul a pus-o la dispoziție pe portalul: <https://www.sws-nmvs.eu>.

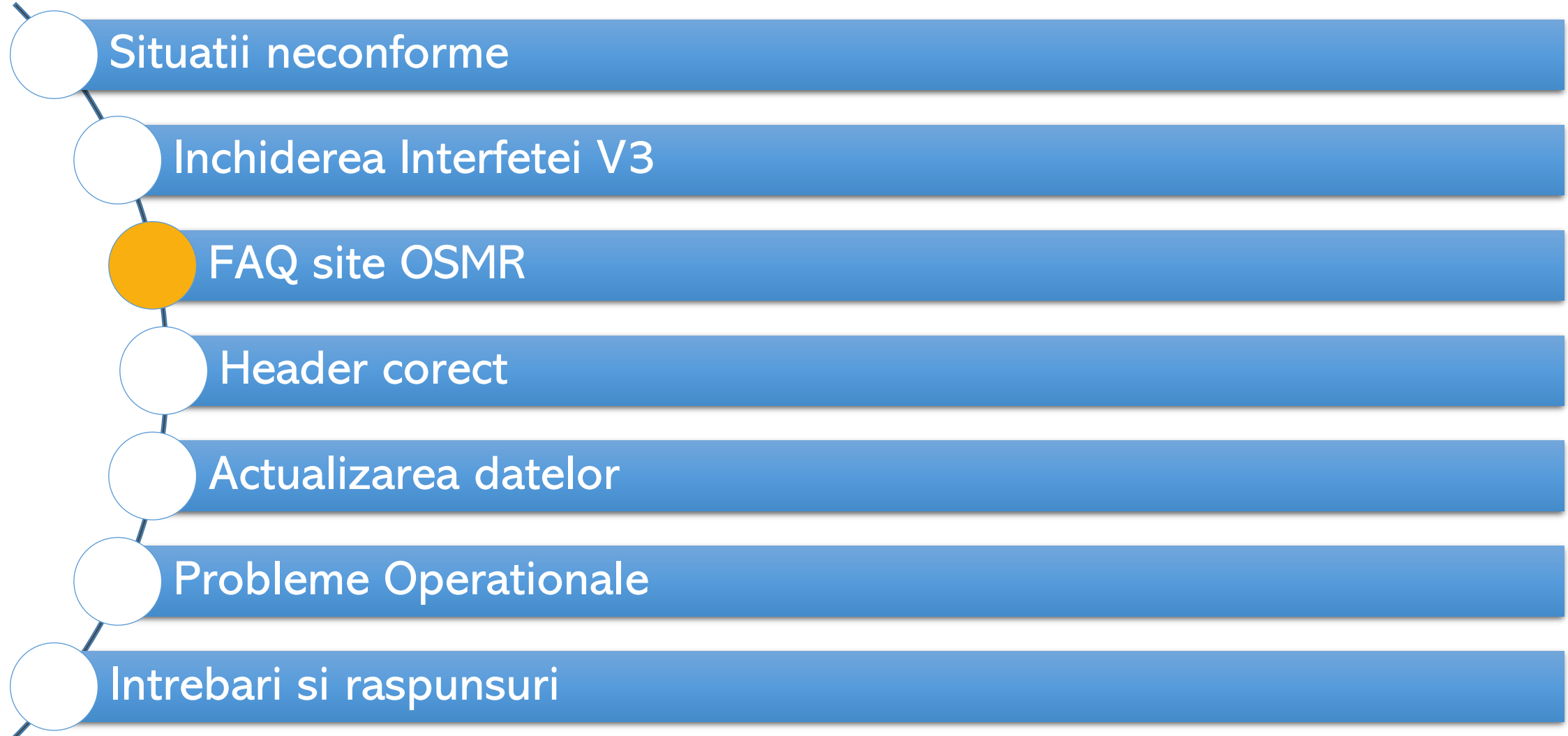
### COVID-19

- > Vaccinare COVID-19
- > Medicamente COVID-19
- > Anunțuri Importante COVID-19
- > Informații Studii Clinice COVID-19
- > Teste COVID-19
- > ROVACCINARE

### Agenție

- > Comunicate de presă
- > Brevit

# AGENDA



# Secțiunea “Întrebări frecvente/FAQ” actualizată

- **A fost actualizata sectiunea “Intrebari frecvente/FAQ” prezenta in Site-ul OSMR ,**  
Sectiunea poate fi accesata in urmatoarele variante:
- <https://osmr.ro/faq-utilizatori-finali/> accesare directa prin click pe acest link sau copierea lui in adresa URL
- 1. Accesarea <https://osmr.ro>,
- 2. Accesarea unuia dintre meniurile din captura de ecran din urmatoarea pagina
- 3. Derularea paginii pana ce sectiunea devine vizibila
- 4. Click pe sectiune pentru afisarea integrala

# Secțiunea “Întrebări frecvente/FAQ” actualizată

**OSMR**  
Organizația de Serializare a Medicamentelor din România

DESPRE OSMR **UTILIZATORI FINALI** DAPP & DAIP SNVM STIRI CONTACT ALERTE SNVM

- FARMACII
- SPITALE & ALTE CATEGORII
- DISTRIBUTORI ANGRO
- DAIP
- FURNIZORI SOFTWARE

## Întrebări și Răspunsuri Frecvente Utilizatori Finali

Am pregătit un set de întrebări frecvente și răspunsuri privind Utilizatorii Finali.

În cazul în care nu ați găsit răspunsul la întrebarea dvs., va rugăm să ne contactați.

**FAQ UTILIZATORI FINALI**

**FAQ**  
**UTILIZATORI FINALI**  
ORGANIZATIA DE SERIALIZARE A  
MEDICAMENTELOR DIN ROMANIA

# Secțiunea “Întrebări frecvente/FAQ” actualizată



OSMR  
Organizația de Serviciu și Medicamentelor din România

DESPRE OSMR UTILIZATORI FINALI ▾ DAPP & DAIP SNVM ▾ STIRI CONTACT

 ALERTE SNVM  ▾ 

## Întrebări Frecvente și Răspunsuri – Înregistrare Utilizatori Finali

+

Care este procedura de înscriere a Utilizatorilor Finali în Sistemul Național de Verificare a Medicamentelor (SNVM)?

+

Cât durează până se primește access în SIMI?

+

Care sunt entitățile care trebuie să se înscrie în SNVM?

+

Care sunt consecințele în cazul în care un Utilizator Final nu se înscrie în SNVM?

+

Deținătorii de Autorizație de Punere pe Piață (DAPP) trebuie să se înscrie în SNVM?

+

Cum trebuie să schimb parola la conectarea inițială odată ce primesc credențialele corespunzătoare?

+

Am primit credențialele de logare/conectare pe e-mail, dar nu am primit parola prin sms. Ce trebuie să fac?

+

Care sunt pașii care trebuie urmați în cazul în care se blochează LUF-ul (Locația Utilizatorului Final)?

### Categorii

> Comunitate Furnizori Software

> Conferințe

> Ghiduri

> Newsletter

> Notificări EMVO

> Perspective Serializare Board OSMR

> Raport Bi-Saptamanal

> STIRI

> FAQ

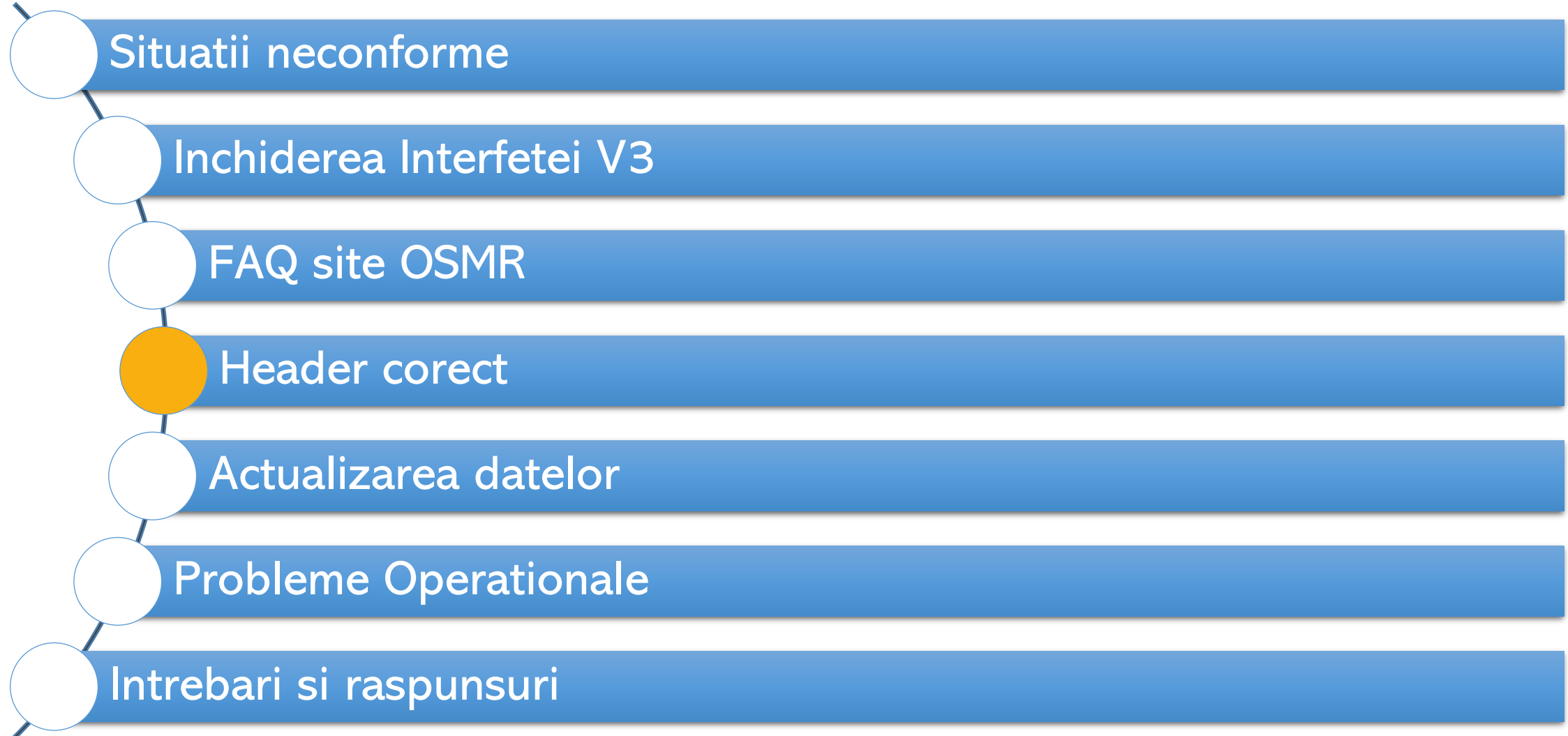
### Articole Recente

> Notificare EMVO: Lansare EU Hub 1.11 – Confirmare implementare în Mediul de Test (ITE)  
aprilie 27, 2022

> Notificare EMVO: Lansare EU Hub 1.11 – Date Planificate de Implementare  
aprilie 26, 2022

> Instalare Certificate Digitale  
aprilie 19, 2022

# AGENDA



# Modificare Host - Header WS

În momentul de față, serverele web de producție ale SNVM accepta cereri în care câmpul “Host” din header și destinația cererii nu sunt identice.

Acest lucru s-a schimbat după reconfigurarea de la release-ul Core 1.10 de luna aceasta. De următoarele săptămâni, vor fi respinse toate cererile în care valoarea din “Host” nu este aceeași cu destinația cererii.

Deși informăm toți partenerii noștri, doar o mică parte din aplicațiile dumneavoastră trebuie modificate. Cei identificați până acum au primit email-uri separate.

În mod evident, modificarea aplicațiilor pe care le administrați poate fi efectuată oricând.

O scurtă descriere a utilizării câmpului “Host” din header, găsiți aici:

<https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/HTTP/Headers/Host>

[https://en.wikipedia.org/wiki/List\\_of\\_HTTP\\_header\\_fields#Request\\_fields](https://en.wikipedia.org/wiki/List_of_HTTP_header_fields#Request_fields)

# Modificare Host - Header WS



Dear User,

We would like to inform you about the reconfiguration of our web servers. Please check if an adjustment of your software might be necessary.

## PRODUCTION:

Currently, the web servers of the NMVS production environments accept requests where the host header (part of the HTTP header) does not match the requested destination.

In the future, if the web server verifies the host header, only requests that specify the URL of the web service will receive the response and others would be rejected with HTTP Status Code: 421 Misdirected Request.

For example, an end user may send a request intended for the endpoint "[ws-single-transaction-int-bp.nmvs.eu](https://ws-single-transaction-int-bp.nmvs.eu)" but uses the host header "[ws-bulk-transactions-int-bp.nmvs.eu](https://ws-bulk-transactions-int-bp.nmvs.eu)". This request is currently accepted by the web server and the client receives a response from the "[ws-single-transactions-int-bp.nmvs.eu](https://ws-single-transactions-int-bp.nmvs.eu)" endpoint.

After the reconfiguration of the web servers, this will no longer work and the web servers will only accept requests where the host header matches the requested endpoint, so the same request will be rejected after the reconfiguration of the web servers and will receive the HTTP status code: 421.

## Test on IQE and sandbox:

The required reconfiguration of the web server/NGINX regarding the wrong host header is already done for IQE and sandbox. Therefore you can already test your software on there. If you have corrected your configuration/software, you should no longer receive HTTP status code: 421.

At <https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/HTTP/Headers/Host> or [https://en.wikipedia.org/wiki/List\\_of\\_HTTP\\_header\\_fields#Request\\_fields](https://en.wikipedia.org/wiki/List_of_HTTP_header_fields#Request_fields) you will find a description of what the host header is used for in the http protocol."

If you have any further questions, do not hesitate to contact us.

Many regards,

NMVS Software Supplier Portal Support

# Modificare Host - Header WS

Mai jos, cateva exemple pentru descrierea comportamentului dupa reconfigurare.

Semnificatia lui “No”: aceste cereri vor fi respinse. Pentru Utilizatorii Finali, este echivalent cu imposibilitatea utilizarii SNVM.

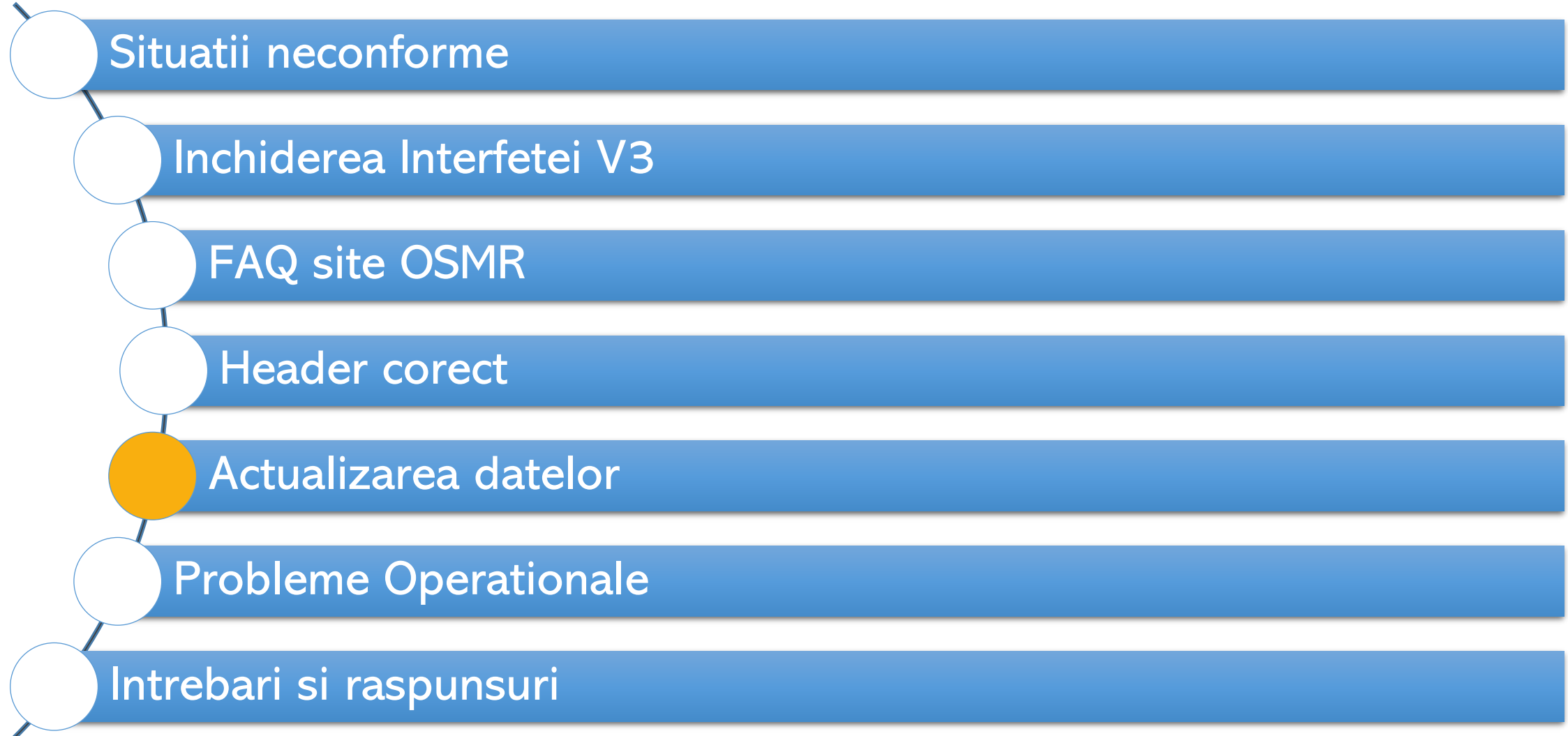
| Target endpoint                      | host header                          | Works before the reconfiguration | Works after the reconfiguration |
|--------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| ws-single-transaction-int-bp.nmvs.eu | ws-single-transaction-int-bp.nmvs.eu | Yes                              | Yes                             |
| ws-single-transaction-int-bp.nmvs.eu | ws-bulk-transactions-int-bp.nmvs.eu  | Yes                              | No                              |
| ws-single-transaction-int-bp.nmvs.eu | name                                 | Yes                              | No                              |
| ws-single-transaction-int-bp.nmvs.eu | https                                | Yes                              | No                              |
| ws-single-transaction-int-bp.nmvs.eu | 127.0.0.1                            | Yes                              | No                              |
| ws-single-transaction-int-bp.nmvs.eu | 146.185.100.16                       | Yes                              | No                              |
| portal-int-bp.nmvs.eu                | portal-int-bp.nmvs.eu                | Yes                              | Yes                             |
| portal-pki-int-bp.nmvs.eu            | portal-pki-int-bp.nmvs.eu            | Yes                              | Yes                             |
| ws-administration-int-bp.nmvs.eu     | ws-administration-int-bp.nmvs.eu     | Yes                              | Yes                             |
| ws-bulk-transactions-int-bp.nmvs.eu  | ws-bulk-transactions-int-bp.nmvs.eu  | Yes                              | Yes                             |
| ws-emvs-int-bp.nmvs.eu               | ws-emvs-int-bp.nmvs.eu               | Yes                              | Yes                             |

# Modificare Host - Header WS

Exemplu Eroare:

```
<html>
<head><title>421 Misdirected Request</title></head>
<body>
<center><h1>421 Misdirected Request</h1></center>
<hr><center>nginx</center>
</body>
</html>
```

# AGENDA



# Actualizarea datelor din SNVM

Au fost observate mai multe cazuri de neconformitate a datelor clienților dumneavoastră (adrese de email care nu mai sunt valide, numere de telefon ale unor persoane care nu mai lucrează în organizația respectivă, conturi care nu sunt create folosind GLN LUF.)

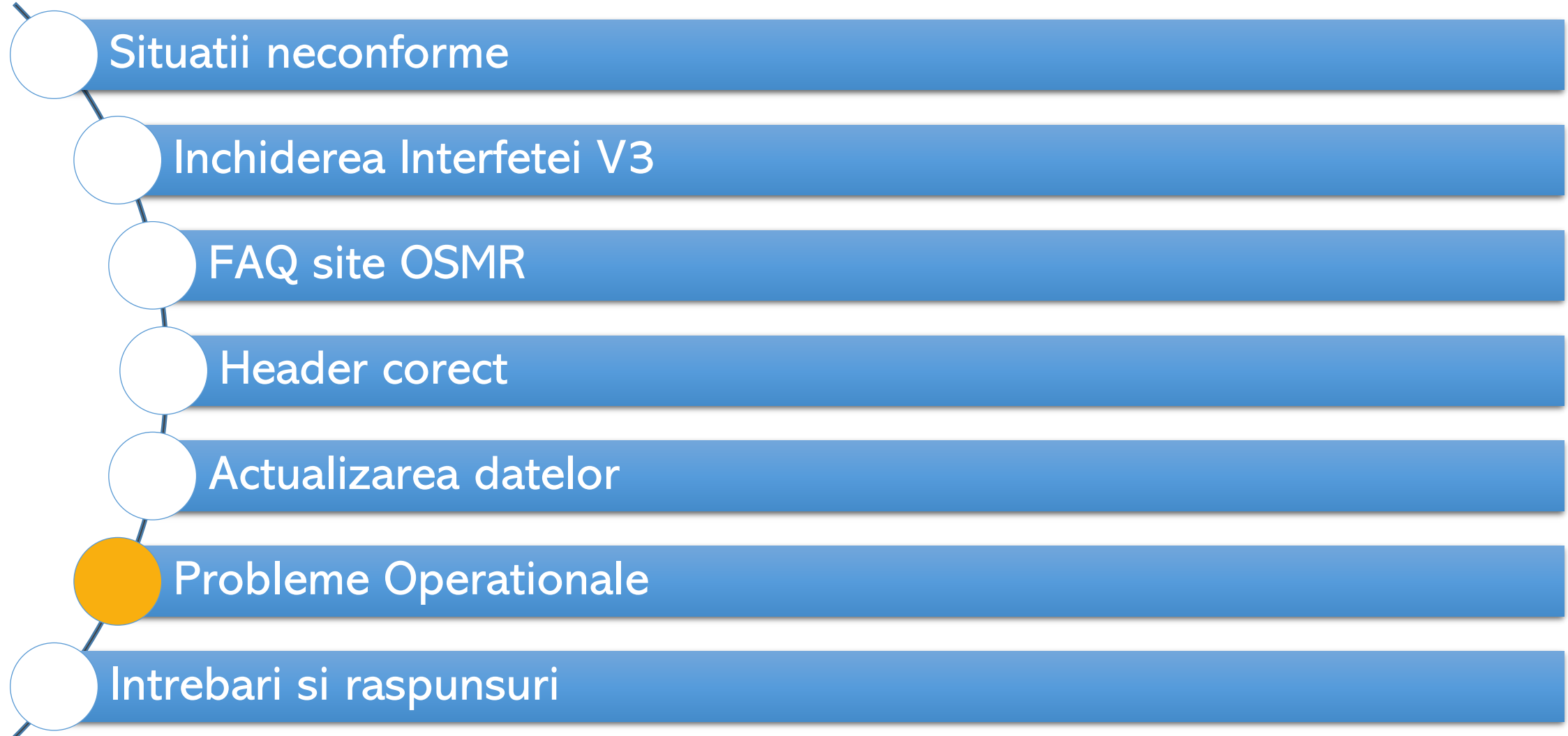
**Pentru a putea evita aceste situații, OSMR solicită ajutorul Furnizorilor de Servicii Software în actualizarea datelor clienților din conturile OSMR/SNVM**

# Actualizarea datelor din SNVM

**Tipuri de date care trebuie actualizate:**

- **ADMIN cont**
- **Reprezentant legal**
- Adrese Sediul/LUF
- Autorizații(suspendate/anulate/expire)
- Rapoarte testere IQE
- Licențe GS1(actualizare anuala)
- Responsabil IT

# AGENDA



# Curatarea casutelor de corespondenta (Email)

## Situatie actuala

Echipa OSMR care se ocupa cu problemele operationale a primit mai multe sesizari din partea Utilizatorilor Finali care acuzau faptul ca nu au primit notificarile SNVM in casutele de corespondenta electronica Email.

In urma investigarilor s-a observat ca Email-urile nu ajungeau in casutele respective din cauza ca erau pline.

In alte cazuri volumul extrem de mare de Email-uri necitite si filtrele aplicate faceau dificila navigarea intre acestea ducand la posibilitatea omiterii unor comunicari importante

## Solutii

- **O prima solutie este curatarea casutelor Email cat mai frecvent**
- O solutie complementara este marcarea ca (Citit /Read) a Email-urile citite
- Atentie mai mare la configurarea filtrelor de redirectionare automata si la folosirea etichetelor pentru organizarea email-urilor

# Actualizare Windows si Java

## Situatie actuala

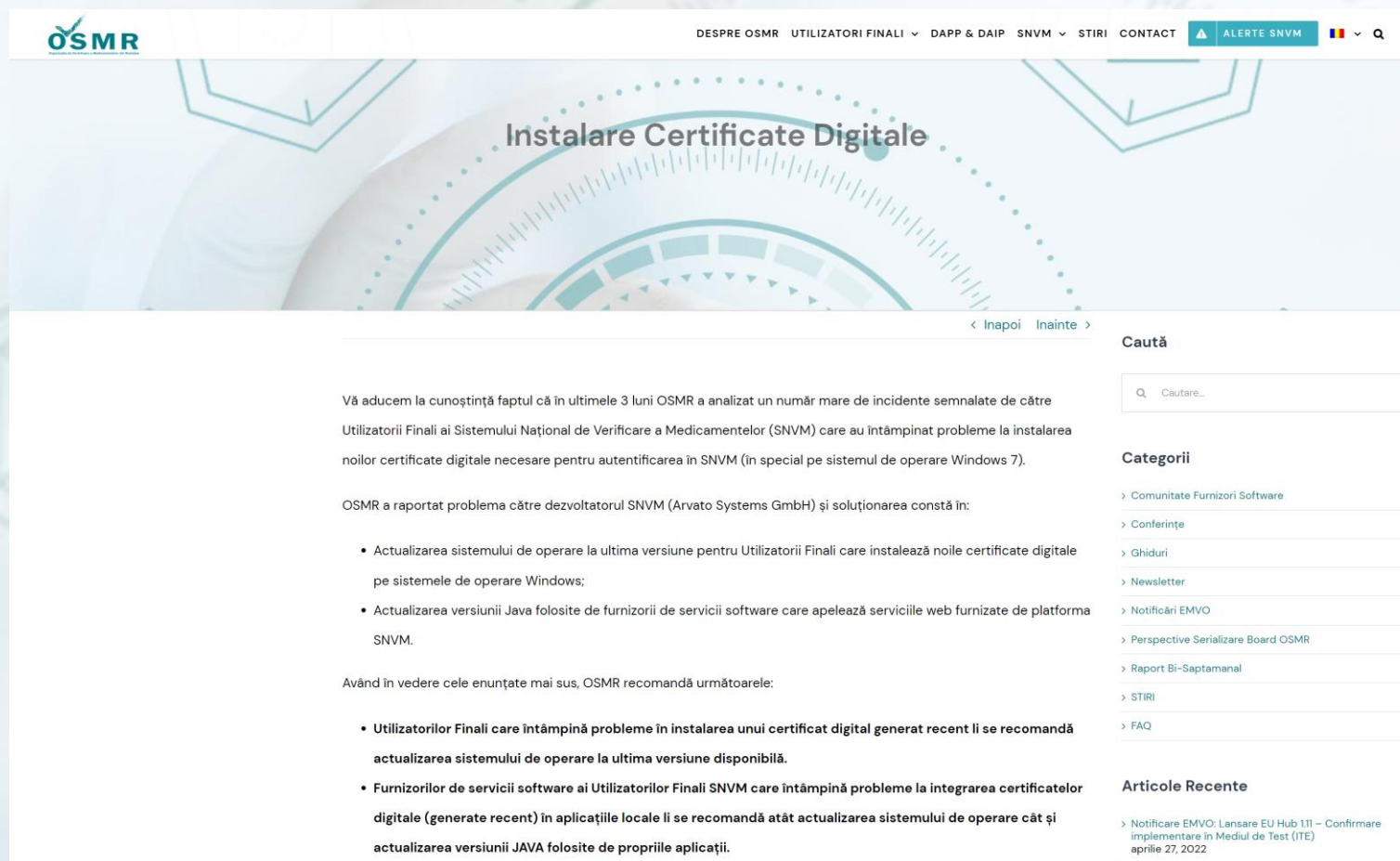
În ultimele 3 luni OSMR a analizat un număr mare de incidente semnalate de către Utilizatorii Finali ai Sistemului Național de Verificare a Medicamentelor (SNVM) care au întâmpinat probleme la instalarea noilor certificate digitale necesare pentru autentificarea în SNVM (în special pe sistemul de operare Windows 7).

## Solutii

- **Utilizatorilor Finali care întâmpină probleme în instalarea unui certificat digital generat recent li se recomandă actualizarea sistemului de operare la ultima versiune disponibilă.**
- **Furnizorilor de servicii software ai Utilizatorilor Finali SNVM care întâmpină probleme la integrarea certificatelor digitale (generate recent) în aplicațiile locale li se recomandă atât actualizarea sistemului de operare cât și actualizarea versiunii JAVA folosite de propriile aplicații.**

# Actualizare Windows si Java

Puteti gasi si comunicarea oficiala OSMR pe site-ul nostru la adresa <https://osmr.ro/instalare-certificate-digitale/>



The screenshot shows the OSMR website with a header containing the logo and navigation links. The main article is titled 'Instalare Certificate Digitale'. The content discusses a recent analysis of incidents related to the installation of digital certificates on Windows 7 systems. It mentions that OSMR has reported the problem to the SNVM developer (Arvato Systems GmbH) and provides recommendations for users and software providers. A sidebar on the right contains a search bar, a list of categories, and recent articles.

**OSMR** DESPRE OSMR UTILIZATORI FINALI DAPP & DAIP SNVM STIRI CONTACT ALERTE SNVM

## Instalare Certificate Digitale

< Inapoi Inainte >

Vă aducem la cunoștință faptul că în ultimele 3 luni OSMR a analizat un număr mare de incidente semnalate de către Utilizatorii Finali ai Sistemului Național de Verificare a Medicamentelor (SNVM) care au întâmpinat probleme la instalarea noilor certificate digitale necesare pentru autentificarea în SNVM (în special pe sistemul de operare Windows 7).

OSMR a raportat problema către dezvoltatorul SNVM (Arvato Systems GmbH) și soluționarea constă în:

- Actualizarea sistemului de operare la ultima versiune pentru Utilizatorii Finali care instalează noile certificate digitale pe sistemele de operare Windows;
- Actualizarea versiunii Java folosite de furnizorii de servicii software care apelează serviciile web furnizate de platforma SNVM.

Având în vedere cele enunțate mai sus, OSMR recomandă următoarele:

- Utilizatorilor Finali care întâmpină probleme în instalarea unui certificat digital generat recent li se recomandă actualizarea sistemului de operare la ultima versiune disponibilă.
- Furnizorilor de servicii software ai Utilizatorilor Finali SNVM care întâmpină probleme la integrarea certificatelor digitale (generate recent) în aplicațiile locale li se recomandă atât actualizarea sistemului de operare cât și actualizarea versiunii JAVA folosite de propriile aplicații.

**Caută**

Q Cautare...

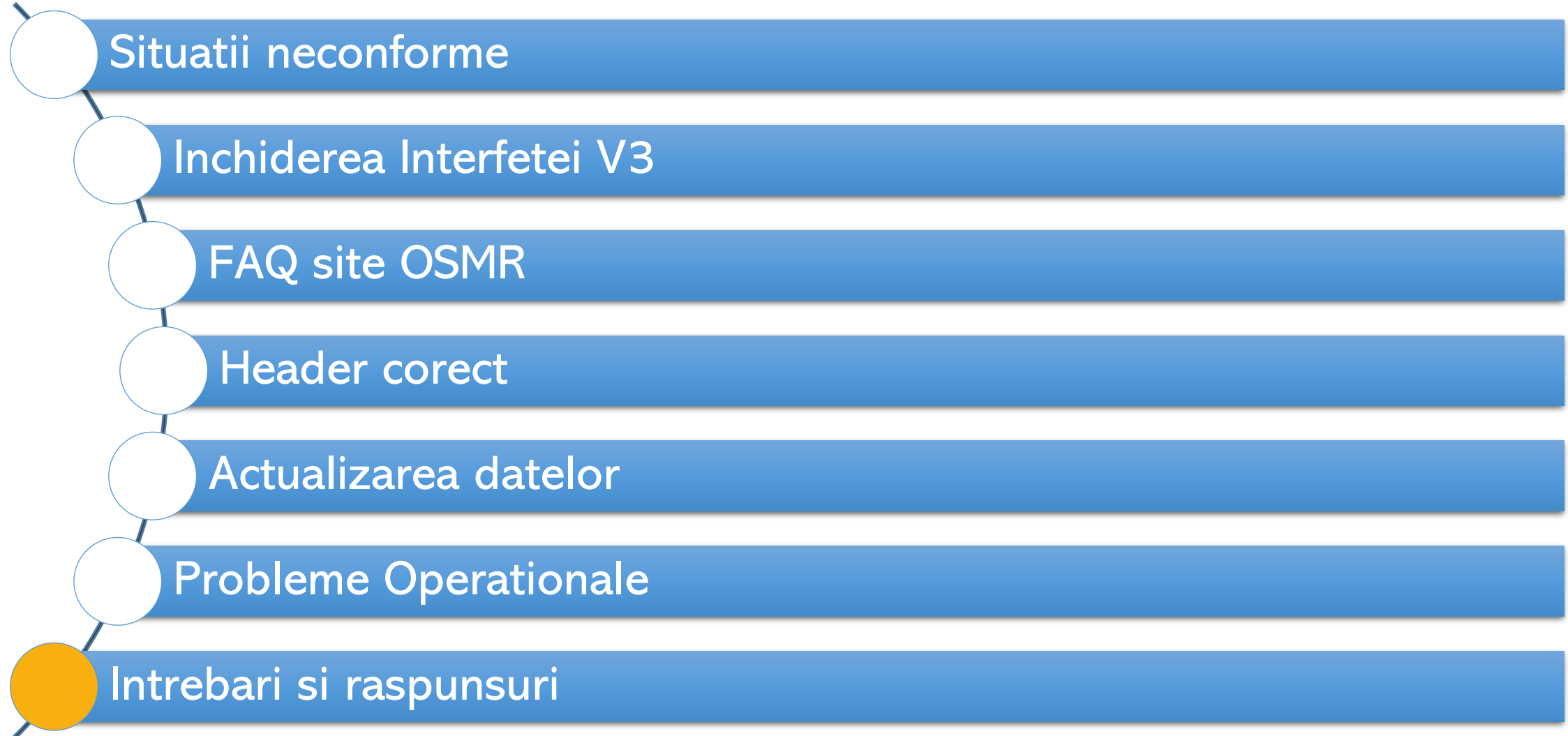
**Categorii**

- > Comunitate Furnizori Software
- > Conferințe
- > Ghiduri
- > Newsletter
- > Notificări EMVO
- > Perspective Serializare Board OSMR
- > Raport Bi-Saptamanal
- > STIRI
- > FAQ

**Articole Recente**

- > Notificare EMVO: Lansare EU Hub 1.11 – Confirmare implementare în Mediul de Test (ITE) aprilie 27, 2022

# AGENDA



# Sesiune întrebări

